

## Algemene Voorwaarden SMSHosting – juni 2014

CM Online B.V. is een mobile service provider en biedt diensten en services zoals SMS-diensten, mobiele betaaldiensten, software ontwikkeling en vormgeving voor de zakelijke markt. Dit doet CM Online B.V. vanuit verschillende labels (handelsnamen), die elk een eigen specialisme hebben, waaronder SMSHosting.

Onderstaande voorwaarden vormen integraal onderdeel van de Overeenkomst tussen de Klant en CM Online B.V. en/of een van haar handelsnamen of merken.

### 1. Definities

De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen termen die met een beginhoofdletter zijn geschreven, zijn gedefinieerd en hebben de betekenis zoals opgenomen in dit artikel:

**Application Programming Interface:** een set aan definities waarmee softwareprogramma's onderling kunnen communiceren.

**Berichtenverkeer:** verkeer van berichten van en naar een mobiele telefoon.

**CM Online:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid CM Online B.V. (KvK-nummer: 53384911).

**Dienst:** de onder de Overeenkomst door SMSHosting aan Klant te leveren diensten.

**Eindgebruiker:** de natuurlijke persoon die in bezit is en/of gebruik maakt van een mobiele telefoon en daarmee gebruik maakt van de Eindgebruikerdienst van Klant.

**Eindgebruikerdienst:** (betaalde) mobiele SMS dienst die door Klant, via de Gateway van SMSHosting, wordt aangeboden aan en via (Premium) SMS in rekening worden gebracht bij Eindgebruikers. De Eindgebruikerdienst omvat onder meer de inhoud van de SMS berichten en de promotie van de Eindgebruikerdienst.

**Gateway:** het systeem van SMSHosting dat de verbinding maakt tussen een GSM-netwerk en het systeem van de Klant.

**Gedragscodes:** (i) alle in het land waar de Dienst en/of Eindgebruikerdienst wordt geleverd van toepassing zijnde wet- en regelgeving, overheidsaanbevelingen en door de bevoegde autoriteiten dan wel de branche opgestelde gedragscodes; alsmede (ii) alle reglementen, richtlijnen, voorwaarden, beleidsregels en/of andere vereisten die door operators worden gehanteerd voor het land waar de Dienst en/of Eindgebruikerdienst wordt geleverd.

**Keyword:** unieke combinatie van letters voorafgaand aan de eerste spatie in een telefoonbericht, waaraan de Gateway de Eindgebruikerdienst als zodanig herkent.

**Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie CM Online en/of een van haar handelsnamen of merken een Overeenkomst sluit, onderhandelt over de totstandkoming daarvan, of jegens wie CM Online enige rechtshandeling verricht ter zake van de Dienst.

**Overeenkomst:** wanneer deze aanvraag door een Klant is ingediend en is geaccepteerd door SMSHosting.

**Premium SMS diensten:** een SMS-dienst waarbij er gebruik wordt gemaakt van een Shortcode en/of alias en/of Keyword om betaalde SMS-diensten aan te bieden.

**Shortcode:** een verkort nummer bestemd voor het aanbieden van mobiele telefoondiensten anders dan spraakcommunicatie.

**SMS-berichten:** Short Message Service berichten; dit zijn korte tekst berichten die worden verzonden van en/of naar een mobiele telefoon (lees: simkaart). SkyMobile maakt het onder meer mogelijk om SMS-berichten te verzenden en te ontvangen vanaf een webapplicatie en/of via e-mail en/of via een API.

**Verbinding:** de verbinding tussen de Gateway van SMSHosting en de operator en/of de verbinding tussen de Gateway van SMSHosting en de Klant.

**Werkdag:** maandag t/m vrijdag van 8:30 uur tot 17:00 uur, met uitzondering van in Nederland algemeen erkende feestdagen.

### 2. Toepasbaarheid

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, offertes en Overeenkomsten tussen CM Online en/of een van haar handelsnamen of merken en Klant, tenzij tussen Partijen expliciet anders is overeengekomen.

2.2 Op de Eindgebruikerdienst zijn tevens de dan geldende Gedragscodes van toepassing, met - in geval van strijd - terzijdestelling van het bepaalde in de Overeenkomst dan wel deze Algemene Voorwaarden. Klant aanvaardt de bedoelde Gedragscodes. SMSHosting zal Klant op verzoek informeren over de inhoud van bedoelde Gedragscodes. Indien en voor zover het bepaalde in de Gedragscodes in de verhouding tussen SMSHosting en Klant om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.

### 3. Aanbiedingen

3.1 Alle aanbiedingen van SMSHosting zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk en schriftelijk anders is aangegeven. Voor zover niet anders is bepaald, komt een overeenkomst met SMSHosting eerst dan tot stand nadat SMSHosting een opdracht daartoe uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard respectievelijk heeft bevestigd.

a) bij een contract; accepteert SMSHosting het contract middels ondertekening door een rechtsgeldig vertegenwoordiger.

b) bij een offerte; accepteert SMSHosting de aanvraag door geen bezwaar te maken binnen tien (10) Werkdagen na ondertekening indien de geldigheid van de offerte niet is verstreken.

c) bij een online aanvraag; accepteert SMSHosting de aanvraag door geen bezwaar te maken binnen tien (10) Werkdagen na aanvraag.

Ten aanzien van in het kader van aanbiedingen verstrekte prijslijsten, brochures, informatie op websites en andere gegevens, zijn prijswijzigingen nadrukkelijk voorbehouden.

### 4. Prijs en betaling; belastingen

4.1. Alle prijzen zijn in Euro's en exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

4.2. Tenzij uitdrukkelijk een vaste prijs is overeengekomen, is SMSHosting gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Klant periodiek aan te passen. Aanpassingen zullen gelden met inachtneming van een termijn van tenminste één (1) maand na de schriftelijke kennisgeving.

4.3. SMSHosting is in ieder geval gerechtigd prijsverhogingen die voortvloeien uit een verplichting ingevolge wet- en regelgeving, of die een oorzaak vinden in een stijging van de inkooprijzen van berichten in de tariefswijzigingen door operators, door te berekenen aan Klant. SMSHosting zal Klant zo veel mogelijk vooraf van dergelijke prijsverhogingen op de hoogte stellen.

4.4. SMSHosting is gerechtigd om uitbetaling van de voor Klant gegenereerde revenu op te schorten tot het moment dat zij de met bedoelde revenu corresponderende bedragen van de operator heeft ontvangen.

4.5. Alle facturen zullen door Klant worden betaald binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij op de factuur uitdrukkelijk een andere betalingsconditie is opgenomen. In dat laatste geval geldt de betalingstermijn die op de factuur staat vermeld.

4.6. Indien Klant de aan SMSHosting verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Klant, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd zijn. Indien betaling achterwege blijft, kan SMSHosting met een beroep op de onzekerheidsceptie de uitvoering van de Dienst opschorten.

4.7. Klant is verantwoordelijk voor de betaling van toepasselijke omzetbelasting (BTW) betreffende haar Eindgebruikerdienst. Klant vrijwaart SMSHosting tegen alle aanspraken van de Belastingdienst terzake, en zal SMSHosting schadeloos stellen voor alle daaruit voortvloeiende schade, boetes en kosten.

4.8. Indien Klant aan SMSHosting een last heeft verleend om via een operator de door een Eindgebruiker verschuldigde bedragen te factureren en te incasseren, zullen SMSHosting en Klant gebruik maken van de mogelijkheid beschreven in artikel 4 lid 4 van de Wet op de Omzetbelasting 1968.

4.9. Indien er sprake is van een tegoed voor SMS-berichten zal dit tegoed in geen enkel geval worden terugbetaald. Als het account niet actief is geweest gedurende zes (6) maanden of meer, zal het tegoed van het account op nul worden gesteld en worden afgewikkeld zonder voorafgaand bericht aan Klant. Indien vooraf aan de periode van minimaal zes (6) maanden inactiviteit, SMSHosting op de hoogte wordt gebracht kan er een additionele overeenkomst worden gesloten voor een bepaalde periode van inactiviteit.

### 5. Verplichtingen

5.1. Klant zal zorg dragen voor het opzetten en in stand houden van een adequaat werkende Verbinding tussen het platform van de Klant en het platform van SMSHosting.

5.2. Klant zal zorg dragen voor het correct instellen van het eindgebruikertarief voor het Berichtenverkeer.

5.3. Klant is verplicht om grote hoeveelheden berichten (> 10.000 p/d) tenminste 10 Werkdagen van te voren te melden aan SMSHosting.

5.4. Klant draagt zorg voor het beveiligd opslaan van de gegevens die toegang geven tot het systeem van SMSHosting.

5.5. Klant zal de Dienst uitsluitend gebruiken voor doeleinden zoals overeengekomen en beschreven in de Overeenkomst. Iedere wijziging van de Dienst dient schriftelijk te worden aangevraagd.

5.6. Klant is verantwoordelijk voor de inhoud van de door Klant verzonden berichten en garandeert dat deze voldoen aan de van toepassing zijnde Gedragscodes.

5.7. Klant verstrekt aan SMSHosting de volledige naam van zijn onderneming, zijn adres, KvK-nummer en BTW nummer, en de naam van zijn vertegenwoordigersbevoegde bestuurder(s). Wijzigingen van deze gegevens dienen per direct en schriftelijk aan SMSHosting te worden doorgegeven.

### 6. Klachten Eindgebruikers en operators – Premium SMS

6.1. Klant is verantwoordelijk voor de afhandeling, in de lokale taal van klachten van Eindgebruikers met betrekking tot de Eindgebruikerdienst.

6.2. Partijen dienen zich in alle gevallen te houden aan de in de Gedragscodes gestelde termijnen en bepalingen voor afhandeling van klachten van Eindgebruikers.

6.3. Partijen hebben de gezamenlijke verantwoordelijkheid voor het beantwoorden van vragen van operators met betrekking tot de Eindgebruikerdienst.

- 6.4. Voor de afhandeling van klachten van Eindgebruikers - met betrekking tot de Eindgebruikerdienst - door SMSHosting, zal bij Klant een bedrag van € 5,- per afgehandelde klacht in rekening worden gebracht. Voor iedere Eindgebruiker-compensatie door SMSHosting, zal SMSHosting een bedrag van € 35,- aan administratiekosten in rekening brengen bij Klant plus het daadwerkelijk door SMSHosting gecompenseerde bedrag.
- 6.5. Voor iedere Eindgebruikercompensatie verricht door een Operator – met betrekking tot de Eindgebruikerdienst –, zal SMSHosting een bedrag van € 35,- aan administratiekosten per groep van gecompenseerde Eindgebruikers door een operator - zoals vermeldt op de factuur van de operator - in rekening brengen bij Klant plus het daadwerkelijk door de Operator gecompenseerde bedrag.
- 6.6. Eventuele extra kosten voor klachtafhandeling in rekening gebracht door een operator zullen transparant worden doorgezet richting Klant.
- 7. Garantie en vrijwaring**
- 7.1 Klant garandeert dat de inhoud en de promotie van de Eindgebruikerdienst in geen geval de (intellectuele eigendoms)rechten van derden schendt.
- 7.2 Klant vrijwaart SMSHosting tegen alle aanspraken van autoriteiten, organisaties en instellingen die toezien op de naleving van de op de Eindgebruikerdienst van toepassing zijnde Gedragscodes, alsmede tegen alle aanspraken van operators in verband met naleving van de op de Eindgebruikerdienst van toepassing zijnde Gedragscodes, en zal SMSHosting schadeloos stellen voor alle daaruit voortvloeiende schade, boetes en kosten.
- 8. Opschorting**
- 8.1 Indien Klant in strijd handelt met een verplichting uit de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en/of de Gedragscodes, dan heeft SMSHosting het recht de levering van de Dienst op te schorten.
- 8.2 Indien Klant de aan SMSHosting verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, en er onvoldoende revenu is generereerd om daaruit de door SMSHosting voor levering van de Dienst te maken kosten te kunnen voldoen, dan heeft SMSHosting het recht de levering van de Dienst op te schorten.
- 8.3 Klant blijft betalingsplichtig gedurende de tijd dat de levering van de Dienst conform het bepaalde in dit artikel is opgeschort.
- 8.4 Zodra de reden voor opschorting conform het bepaalde in dit artikel door Klant is weggenomen, zal SMSHosting de levering van de Dienst weer hervatten. Indien van toepassing, zullen de door SMSHosting hiervoor gemaakte activeringskosten aan Klant in rekening worden gebracht.
- 9. Boete**
- 9.1 Indien gesteld wordt dat Klant in strijd handelt of heeft gehandeld met een wezenlijke verplichting uit de Gedragscodes door de autoriteit, organisatie en/of instelling die toeziet op de naleving van bedoelde Gedragscodes dan is SMSHosting gerechtigd tot een opschorting van drie (3) maanden van de nog reeds openstaande en toekomstige uitbetalingen richting Klant om de Eindgebruikercompensaties en (eventuele) boetes resulterend uit de overtreding te voldoen.
- 9.2 Om excessief misbruik van de geboden functionaliteit (systeem en GSM-netwerk) te voorkomen, bestaat de mogelijkheid dat operators niet succesvolle transacties in rekening brengen in de vorm van een boete, voor zover het aantal niet succesvolle transacties meer bedraagt dan 25% van het totale gelukte transacties. Deze boete voor niet succesvolle transacties, in rekening gebracht door de operator (bijvoorbeeld Vodafone Nederland brengt € 0,08 per niet succesvolle transactie in rekening), zal door SMSHosting transparant worden doorgezet naar Klant.
- 10. Verrekening**
- 10.1 SMSHosting is gerechtigd om de door Klant aan haar verschuldigde bedragen, waaronder mede begrepen de in de artikelen 7.2 en 9.2 bedoelde boetes, te verrekenen met de eventueel door SMSHosting aan Klant verschuldigde bedragen, waaronder begrepen de eventueel door SMSHosting voor Klant gegenereerde revenu.
- 10.2 Indien SMSHosting en Klant meerdere Overeenkomsten hebben gesloten, dan kunnen de uit hoofde van de verschillende Overeenkomsten over en weer verschuldigde bedragen door SMSHosting met elkaar worden verrekend, ongeacht uit welke Overeenkomst de betreffende betalingsverplichtingen voortvloeien.
- 11. Betwisting van verschuldigde bedragen**
- 11.1 Als Klant de nauwkeurigheid van een door SMSHosting verzonden factuur betwist, zal Klant dit binnen tien (10) Werkdagen na de datum van de betreffende factuur gemotiveerd per aangetekende post kenbaar maken aan SMSHosting.
- 11.2 Enkel wanneer het door Klant betwiste bedrag meer dan 5% bestrijkt van het totaalbedrag van de betreffende factuur (excl. BTW) is Klant gerechtigd de betaling van het betwiste deel van het totaalbedrag op te schorten totdat het geschil is opgelost. Als het geschil niet is opgelost binnen twintig (20) Werkdagen na de uiterste betaaldatum van de betreffende factuur, dan kunnen Partijen het geschil voorleggen aan een externe deskundige partij. Deze externe partij zal in goed onderling overleg worden aangewezen. Partijen zullen daarbij tevens afspraken maken over de met de inzet van de externe partij gemoede kosten.
- 12. Geheimhouding en privacy**
- 12.1 Partijen verplichten zich over en weer, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, op generlei wijze aan derden mededelingen te doen van de inhoud van de Overeenkomst en van alle gegevens waarvan zij weet of behoort te weten dat deze als vertrouwelijk zijn aan te merken en afkomstig zijn van de andere Partij of directe relaties van de andere Partij. Het bepaalde in dit artikel is niet van toepassing indien openbaarmaking van overheidswege dan wel door betrokken operator(s) wordt vereist.
- 12.2 Klant verkrijgt uitsluitend de gebruikersrechten en bevoegdheden die bij de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk zijn toegekend, en voor het overige zal Klant geen van de uit hoofde van de Overeenkomst van SMSHosting verkregen materialen openbaar maken, veeleenvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen, noch zal Klant deze materialen bewerken of wijzigen, zulks onverminderd eventuele nadere afspraken tussen SMSHosting en Klant ter zake.
- 12.3 Klant dient zelf, indien gewenst, de encryptie van berichten te verzorgen.
- 12.4 Partijen gebruiken de gegevens die worden verkregen bij de verwerking van berichten van Eindgebruikers in overeenstemming met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving inzake privacy en bescherming van persoonsgegevens. SMSHosting verwerkt bedoelde gegevens uitsluitend als bewerker in opdracht en volgens de instructies van Klant, en zal passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer leggen om bedoelde gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Na voorafgaand overleg kan Klant toezien op de naleving daarvan.
- 12.5 SMSHosting behoudt zich het recht voor om een daartoe bevoegde autoriteit, een operator of een Eindgebruiker inzicht te geven in het Berichtenverkeer.
- 13. Intellectuele eigendomsrechten**
- 13.1 Partijen accepteren en respecteren elkaars (intellectuele) eigendomsrechten. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door SMSHosting uit hoofde van de Overeenkomst voor Klant ontwikkelde of aan Klant ter beschikking gestelde materialen, zoals apparatuur, programmatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten en/of offeres, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, blijven uitsluitend berusten bij SMSHosting en/of diens licentiegevers.
- 14. Aansprakelijkheid**
- 14.1 Klant erkent dat toegang tot het internet, het GSM-netwerk en andere communicatiemediën onderhevig is aan risico's met betrekking tot autorisatie, authenticiteit, data security, privacy, beschikbaarheid van diensten, betrouwbaarheid van transmissie etc. Klant erkent dat hij/zij zelf volledig en exclusief aansprakelijk is voor dergelijke risico's en de gevolgen daarvan.
- 14.2 SMSHosting is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die aan SMSHosting kan worden toegerekend. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van SMSHosting aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan SMSHosting toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Overeenkomst.
- SMSHosting is maximaal aansprakelijk tot het bedrag van de voor de Overeenkomst bedongen prijs per maand (exclusief BTW). In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 50.000,- (vijftigduizend Euro).
- 14.3 Indien SMSHosting schade lijdt als gevolg van het door Klant in strijd handelen met een verplichting uit de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en/of de Gedragscodes, dan is Klant verplicht de door SMSHosting als gevolg daarvan geleden directe schade te vergoeden.
- 14.4 Partijen zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door verlies van gegevens of gegevensbestanden, en schade door bedrijfsstagnatie. In het bijzonder is SMSHosting niet aansprakelijk voor verlies van inkomsten door Klant als gevolg van het door Klant incorrect instellen van voor het Berichtenverkeer geldende tarieven.
- 14.5 De in de artikelen 14.2 tot en met 14.4 opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie van de aansprakelijke Partij.
- 14.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de betreffende Partij de geleden schade binnen tien (10) Werkdagen na het ontstaan daarvan, schriftelijk meldt bij de andere Partij. De andere Partij heeft dan tien (10) Werkdagen de tijd om de schade, indien mogelijk, ongedaan te maken.
- 15. Overmacht**
- 15.1 SMSHosting is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht ("niet-toerekenbare tekortkoming"). Onder overmacht wordt in dit verband verstaan: overheidsingrijpen, stakingen, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in telecommunicatievoorzieningen van derden, niet of niet tijdige nakoming door toeleveranciers van SMSHosting of andere door SMSHosting ingeschakelde derden, evenals elke andere omstandigheid die SMSHosting redelijkerwijs niet heeft kunnen verhinderen of vermijden en waardoor de normale uitvoering van de Overeenkomst wordt verhinderd.
- 15.2 Indien SMSHosting door overmacht in de nakoming van haar verplichtingen wordt verhinderd, zal zij dit aan Klant kenbaar maken

binnen tien (10) Werkdagen na de dag waarop de overmacht situatie is ontstaan.

#### 16. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 16.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de tussen Partijen in de Overeenkomst overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één (1) jaar geldt.
- 16.2 De duur van de Overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de initiële looptijd verlengd, tenzij SMSHosting of Klant de Overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden vóór het einde van de betreffende periode.
- 16.3 Klant is nimmer gerechtigd de Overeenkomst tussentijds op te zeggen.
- 16.4 Iedere Partij kan de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk via een aangetekend schrijven ontbinden indien de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, en - voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is - ook na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een termijn van tien (10) Werkdagen wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, blijft tekortschieten in de nakoming.
- 16.5 Iedere Partij kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk via een aangetekend schrijven ontbinden:
- indien de andere Partij -al dan niet voorlopig- surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere Partij faillissement wordt aangevraagd of verleend, indien beslag wordt gelegd op een aanmerkelijk deel van de eigendommen van de andere Partij, indien de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de andere Partij zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst relevante bedrijfsactiviteiten aan een derde overdraagt;
  - wanneer de overmachtsituatie als bedoeld in artikel 15 langer dan twintig (20) Werkdagen heeft geduurd;
  - in geval een dergelijke beëindiging van overheidswege dan wel door wijzigingen van de voorwaarden van operator(s) wordt vereist.
- 16.6 Indien Klant op het moment van ontbinding als bedoeld in de artikelen 16.4 en 16.5 en reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij Klant bewijst dat SMSHosting ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die SMSHosting voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.
- 16.7 Bepalingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van de Overeenkomst in stand. Tot deze bepalingen behoren onder meer de artikelen omtrent klachtafhandeling (6), garantie & vrijwaring (7), boetes (9), verrekening (10), geheimhouding & privacy (12), intellectuele eigendomsrechten (13), aansprakelijkheid (14), overmacht (15) en toepasselijk recht & geschillen (18) van deze Algemene Voorwaarden, alsmede dit artikellid en het vorige artikellid.

#### 17. Overdracht rechten en verplichtingen; onder aanneming

- 17.1 Klant is niet gerechtigd zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen zonder voorafgaande toestemming van SMSHosting geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen, welke toestemming niet zonder redelijke grond zal worden geweigerd. SMSHosting is gerechtigd aan het verlenen van bedoelde toestemming voorwaarden te verbinden.
- 17.2 SMSHosting is gerechtigd haar uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een groepsmaatschappij.
- 17.3 SMSHosting is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.

#### 18. Toepasselijk recht en geschillen

- 18.1 Op alle aanbiedingen van en Overeenkomsten met CM Online en/of een van haar handelsnamen of merken en de uitvoering daarvan, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één Partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiende uit of verband houdend met de Overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn of deze Algemene Voorwaarden zelf, zullen - onverminderd de mogelijkheid van hoger beroep - worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

#### 19. Overige bepalingen

- 19.1 Mededelingen, waaronder begrepen toezeggingen of (nadere) afspraken, van de ene aan de andere Partij, die van belang zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, binden Partijen alleen indien ze schriftelijk door een daartoe bevoegde persoon zijn gedaan of bevestigd.
- 19.2 Contactpersonen kunnen Partijen alleen vertegenwoordigen en binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst. Tot wijziging van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden zijn contactpersonen niet bevoegd.
- 19.3 Wijzigingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden gelden uitsluitend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en namens beide Partijen door de daartoe bevoegde

personen zijn ondertekend. Een wijziging of aanvulling geldt slechts voor de betreffende Overeenkomst.

- 19.4 Het nalaten door één van de Partijen om nakoming door de andere Partij van enige verplichting te verlangen, tast het recht om daarvan alsnog nakoming te verlangen niet aan, tenzij de desbetreffende Partij schriftelijk uitdrukkelijk met de niet-nakoming heeft ingestemd.
- 19.5 Indien één of meer bepalingen van de Overeenkomst e/of deze Algemene Voorwaarden nietig blijken te zijn of door de rechter vernietigd worden, blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk onverkort van kracht. Partijen voeren over de nietige bepalingen overleg teneinde zo mogelijk een vergelijkbare en rechtens toelaatbare vervangende regeling te treffen.